

Rosario Puertas Hidalgo, Mgtr.

Profesora de la Universidad Técnica Particular de Loja
Departamento de Ciencias de la Comunicación
San Cayetano Alto s/n
Teléfono: 593 737014444 Ext. 2214
rjpuertas@utpl.edu.ec



Máster en Comunicación e Industrias Creativas por la Universidad Santiago de Compostela-España. Pertenece a los grupos de Investigación Comunicación Estratégica y, Comunicación y Cultura Digital.

En la Universidad Técnica Particular de Loja-Ecuador es docente investigadora en las Titulaciones de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas; Coordinadora de Comunicación Digital en la Dirección de Comunicación. Fue miembro del equipo de calidad de la titulación de Relaciones Públicas y Coordinó la primera acreditación internacional de la Titulación de Comunicación Social ante el Consejo Latinoamericano de Acreditación de la Educación en Periodismo-CLAEP. Fue par evaluador del CLAEP en la reacreditación de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Bucaramanga - Colombia (2011).

Las temáticas que investiga están relacionadas a **comunicación organizacional, comunicación estratégica, comunicación digital, gestión de crisis, Redes Sociales, Web 2.0, métricas**, entre otras. Ha participado de congresos internacionales y ha sido autora de capítulos de libros.

Twitter: @charojph

Google Académico: <http://bit.ly/RJPuertas>

Mendeley: <http://bit.ly/1d4kVHL>

Academia.edu: <http://bit.ly/15UdbC2>

ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0002-9545-2223>